

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APPVENTON

Última actualización: 08.06.2020

Appventon (“Appventon,” “nos,” nuestro” o “nosotros”) se compromete a proteger su privacidad. Nuestra Política de privacidad, la cual se aplica a todos los usuarios de nuestro sitio web (<https://appventon.co>) (“Sitio web”), la aplicación para dispositivos móviles de Appventon (“Aplicación”) y todos y cada uno de los servicios proporcionados por el Conductor a través del Sitio web y/o la Aplicación (“Servicio”), está diseñada para explicar la información que recopilamos y cómo la utilizamos para proporcionar nuestros servicios y ofrecer a los usuarios una mejor experiencia (“Política de privacidad”). [Los términos en mayúsculas que no estén definidos en esta Política de privacidad tendrán el significado que se les da en nuestros Términos de uso, los cuales se encuentran disponibles en [<https://appventon.co>]. Esta Política de privacidad es parte de, y se incorpora en, los Términos de uso.]

Al acceder y utilizar el Sitio web, la Aplicación y/o el Servicio, usted da su consentimiento para que recopilemos, almacenemos, utilicemos y divulguemos su información personal y otros tipos de información según se describe en esta Política de privacidad.

- Tipos de información que recopilamos

Podemos recopilar tanto “Información personal” como “Información anónima” sobre usted cada vez que utiliza el Sitio Web, la Aplicación y/o el Servicio. La información personal es aquella información que podemos utilizar para comunicarnos con usted o identificarlo, tal como su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, método de pago y fotografía de perfil, así como todo tipo de información que esté vinculada a dicha información. La “Información anónima” es aquella información que no podemos utilizar para comunicarnos con usted o identificarlo, y que no está vinculada con la información que podría utilizarse para hacerlo. Esta incluye toda la

información que se recopiló de forma pasiva acerca de sus actividades en el Servicio, como los datos de uso, hasta el punto en el que esta información no está vinculada con su Información personal.

Puede acceder y navegar por ciertas partes del Sitio web y descargar la Aplicación sin divulgar su Información personal, aunque, como la mayoría de los proveedores de sitios web y de aplicaciones móviles, nosotros recopilamos de manera pasiva cierta información de sus dispositivos, como su dirección IP, la información de su navegador, la Identificación única del dispositivo (“UDI”) y/o su sistema operativo móvil. Tenga en cuenta que puede optar por no proporcionarnos cierta información, pero esto limitará las características del Servicio a las que puede acceder y utilizar. Para poder utilizar el Servicio, debe registrarse en Appventon a través de la Aplicación. Cualquier persona que se registre con Appventon es un Usuario (“Usuario”).

- Información que presentó voluntariamente

Recopilamos la información que usted nos proporciona durante su uso del Sitio web, la Aplicación y/o el Servicio, como por ejemplo:

La Información personal que introduce al registrarse en el Servicio, incluido su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, método de pago, información de facturación y la información del perfil.

Los mensajes que nos envíe o a otros Usuarios, o conductores de vehículos que utilizan el Servicio (“Ofrecer un Appventon”).

La información que proporcione en sus preferencias del perfil para los servicios de atención al cliente o que publique en cualquier foro, o tablero de anuncios.

- La información que se recopiló mediante el uso del Servicio

Datos sobre la ubicación: Si usted accede al Servicio mediante un dispositivo móvil, podremos acceder, recopilar, vigilar y/o almacenar

de forma remota los “datos sobre la ubicación”, que pueden incluir las coordenadas GPS de su viaje (incluidos los datos de carga y descarga de pasajeros) o algún tipo de información similar que se relacione con la ubicación de su dispositivo móvil.

Contactos: Podemos acceder a su libreta de direcciones o contactos si usted nos da su permiso para hacerlo mediante el mensaje “inmediato” que le enviaremos en el momento de su registro.

Datos sobre las transacciones: Recopilamos la información que se genere durante las diversas interacciones que tenga con el Servicio, incluida la fecha y hora, o algún viaje que se haya reservado a través del Servicio (“Viaje”), la distancia del viaje y la cantidad que se cobró por él.

- La información que se recopiló mediante la tecnología

Si utiliza nuestro Sitio web, recopilaremos información sobre usted, incluido el modelo de su hardware, el tipo de navegador, el sistema operativo, el protocolo de Internet (IP) y el nombre del dominio. Si utiliza un dispositivo móvil, es posible que Appventon también reciba su UDID, u otro identificador único, y el sistema operativo móvil. Podemos correlacionar esta información con otros tipos de información personal que tengamos sobre usted. También podemos utilizar cookies e información de la URL para obtener información sobre la fecha y la hora en que utilizó el Servicio, la información que buscó y a la que accedió. Las “cookies” son pequeñas piezas de información que los sitios web envían a su dispositivo mientras usted los visita. Podemos utilizar tanto Cookies de sesión (que caducan cuando cierra el navegador) como Cookies persistentes (que permanecen en su dispositivo hasta que usted las elimina) para proporcionarle una experiencia más personal e interactiva. Las Cookies persistentes pueden eliminarse al seguir la web general de una forma más personal e interactiva. Las cookies persistentes pueden eliminarse siguiendo las instrucciones generales que se encuentran en el archivo de ayuda del navegador web.

En relación con el uso que haga del Servicio, podemos recibir los datos de sus llamadas, incluida la fecha y hora de las llamadas y de los mensajes SMS, los números de teléfono de terceros y el contenido de los mensajes SMS que estén relacionados con las reservaciones de sus viajes.

Si inicia sesión en nuestro Servicio mediante las credenciales de sus redes sociales (por ejemplo, el inicio de sesión de Facebook), es posible que dichas redes sociales nos proporcionen su Información personal.

Si decide vincular su cuenta de Appventon con un proveedor de servicios de pago externo (por ejemplo, PayU), es posible que el proveedor de servicios de pago nos proporcione su Información personal.

- Información proporcionada por otros

Recopilamos la información que los Usuarios nos proporcionen y que se proporcionan unos a otros, incluso mediante las valoraciones y publicaciones que se realizan en los foros o tableros de anuncios.

- Cómo utilizamos su información

Información personal

Podemos utilizar su Información personal para los siguientes propósitos:

Registrar y administrar su cuenta.

Proporcionar y mantener el Servicio.

Facilitar la comunicación entre los Usuarios y los Conductores.

Ofrecer asistencia al cliente y diagnosticar los problemas técnicos y de servicio.

Enviar mensajes y correos electrónicos administrativos sobre el Servicio y responder todas sus preguntas.

Proporcionarle materiales promocionales y publicitarios, los cuales pueden basarse en su actividad anterior.

Personalizar y adaptar las características, el rendimiento y el soporte del Sitio web, la Aplicación y el Servicio.

Enviarle información promocional/de marketing, boletines informativos, ofertas y otros tipos de información ya sea de nuestra parte, o en nombre de nuestros patrocinadores o socios.

Ofrecerle la posibilidad de participar en eventos especiales, programas, encuestas y estudios de mercado.

Proporcionarle las oportunidades y la funcionalidad que consideremos podrían ser de particular interés para usted.

Mejorar los productos y servicios existentes, y desarrollar otros nuevos.

Mejorar la calidad y la seguridad del sitio web, la Aplicación y el Servicio además de realizar operaciones internas.

Analizar, comparar y llevar a cabo investigaciones sobre los datos del Usuario y del Conductor, y de la interacción que tienen con el Servicio.

Efectuar la contabilidad, las auditorías y otros procedimientos corporativos.

Prevenir e identificar los fraudes y otras actividades ilícitas.

Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales vigentes, las normas comerciales que correspondan y nuestras políticas.

- Información anónima

Podemos utilizar su Información anónima para los siguientes propósitos:

Mejorar el Sitio web, la Aplicación y el Servicio además de personalizar su experiencia, como proporcionarle funciones específicas que le sean útiles y promociones de acuerdo al tipo de servicios que busca.

Agregar la información que se recopila mediante las cookies y otras tecnologías similares para que se utilice en análisis estadísticos, los cuales nos ayudan a determinar las tendencias del mercado, evaluar la efectividad de nuestros anuncios y analizar estos patrones.

- Cómo compartimos y divulgamos la información

Sabemos lo importante que es mantener la confidencialidad de su información. No alquilaremos, venderemos ni compartiremos su Información personal con terceros, salvo que usted lo apruebe de manera específica en el momento de la divulgación o bajo las circunstancias que se describen a continuación.

Si no desea que utilicemos o divulguemos la Información personal que recopilamos sobre usted de las maneras que establecimos previamente en esta Política de privacidad, puede optar por no (a) proporcionar su Información personal en cualquier momento o (b) descargar la Aplicación y convertirse en Usuario.

Además de utilizar la información que recopilamos con los fines descritos anteriormente en la Sección 2, también podemos compartir su información como se describe a continuación. Revise atentamente nuestras políticas de divulgación, en especial en lo que respecta a su Información personal. Al convertirse en un Usuario, usted nos da su consentimiento para compartir la Información personal que nos proporcione de las maneras descritas en nuestra Política de privacidad. A continuación, se describen las maneras en que puede realizar cambios sobre los tipos de información que comparte.

- Usuarios y Conductores

Compartimos cierta información sobre los Usuarios (por ejemplo, nombre, clasificación) con los Conductores para establecer la programación y la manera en que se realizarán los viajes.

La información que proporcionó en cualquier foro en línea tablero de anuncios de Appventon puede ser vista por cualquier Usuario o Conductor que acceda a dicho foro o tablero.

- Proveedores de servicios

También compartimos Información personal con los proveedores, consultores y procesadores de datos que prestan sus servicios en nombre de Appventon, incluyendo, pero sin limitarse a, empresas que prestan servicios de correo electrónico y alojan el Sitio web, la Aplicación y el Servicio, así como con empresas que prestan servicios para recibir, procesar y transferir pagos electrónicos (sistema de pago).

El usuario puede ser redirigido a la página web del sistema de pago para realizar una transacción mediante la tarjeta, el usuario otorga su consentimiento para realizar la transferencia en el sistema de pago mediante los datos del titular de la Cuenta, o los datos del titular de la tarjeta y / o cualquier otra información que sea necesaria para completar la transacción.

Appventon seleccionó compañías que mantienen altos estándares con respecto a la privacidad y están de acuerdo en utilizar la Información personal únicamente para brindar servicios específicos en nombre de Appventon y que cumplen con los términos y condiciones que se indican en esta Política de privacidad.

- Cumplimiento y aplicación de las leyes, y la seguridad

Podemos divulgar la información que recopilamos sobre usted si la ley así lo requiere o si nosotros, a nuestra entera y absoluta discreción, creemos que la divulgación es razonable para cumplir con la ley, las solicitudes u órdenes de las autoridades, o cualquier proceso legal (ya sea que la ley vigente requiera o no dicha divulgación) y para proteger,

o defender los derechos, o las propiedades de Appventon o de un tercero. También podemos reservarnos el derecho de revelar la información que hayamos recopilado sobre usted con el fin de proteger la salud y la seguridad de nuestros Usuarios y Conductores, como en el caso de que haya algún riesgo de sufrir daños o violencia contra alguna persona.

- Información anónima

La Información anónima agregada es la combinación de su Información anónima con la Información anónima de otros Usuarios ("Información anónima agregada"). La Información anónima agregada no permite que se le identifique de alguna manera o puedan ponerse en contacto con usted. Podemos compartir dicha Información anónima agregada con terceros y, dependiendo de las circunstancias, podemos o no cobrarle a los terceros por dicha información, o limitar el uso que hagan de ella las terceras partes.

- Transacciones empresariales

Podemos compartir toda o parte de su Información personal con cualquiera de nuestras subsidiarias, empresas conjuntas u otras compañías que estén bajo nuestro control, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de privacidad. Además, en el caso de que nos involucremos en alguna transición empresarial como una fusión, adquisición por otra empresa o venta de todos, o una parte, de nuestros activos, su Información personal puede ser parte de los activos que sean transferidos. Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y son permitidas por esta Política de privacidad, y que cualquier entidad que nos adquiera, se fusione con nosotros o que obtenga nuestros activos puede seguir procesando su Información personal tal y como se establece en esta Política de privacidad.

- Transferencia internacional de información

Procesamos su información personal tanto dentro como fuera de su país. Transferimos la información de los usuarios que se encuentren fuera del país de acuerdo con los mecanismos aprobados por las leyes vigentes.

- Sus opciones

Al convertirse en un Usuario, otorga su consentimiento para recibir ciertas notificaciones de nosotros. Puede modificar o dejar de recibir los mensajes que se envíen con fines de marketing, o ciertos tipos de notificaciones, al modificar la configuración de su cuenta o seguir las instrucciones para cancelar su suscripción para recibir dichos mensajes. Tenga en cuenta que, a pesar de las preferencias de marketing que indicó, es posible que le enviemos correos electrónicos administrativos que estén relacionados con el Sitio web, la Aplicación o el Servicio, incluidos, por ejemplo: los avisos de las actualizaciones en nuestra Política de privacidad.

- Actualización de su Información personal

Puede revisar su Información personal al modificar la configuración de su cuenta en la aplicación o al ponerse en contacto con nosotros directamente a: info@appventon.co Sin embargo, tenga en cuenta que posiblemente se nos solicite mantener cierta Información personal, o que mantengamos cierta Información personal durante un periodo de tiempo, en cuyo caso, cumpliremos con su solicitud de eliminarla si esto es posible, pero únicamente después de que cumplamos con dicha solicitud. Cuando eliminemos cualquier tipo de información, esta se eliminará de nuestra base de datos activa, pero una parte de la información permanecerá en nuestros archivos. Es posible que conservemos su información para la detección de fraudes o con propósitos similares. Tenga en cuenta que si ya le revelamos parte de su Información personal a terceros, no podremos tener acceso a esa Información personal por más tiempo y no podremos eliminar o modificar ningún tipo de información que ya posean las partes con las que divulgamos dicha información.

- Menores de edad

Debe tener 18 años para convertirse en un Usuario. El Sitio web, la Aplicación y el Servicio no están dirigidos, ni tienen la intención de estarlo hacia los menores de 18 años. No solicitamos, ni recopilamos intencionadamente ningún tipo de Información personal a los individuos menores de 18 años y ningún menor de 18 años puede proporcionar ningún tipo de Información personal a Appventon. Si más tarde tenemos conocimiento fehaciente de que uno de nuestros Usuarios es menor de 18 años, tomaremos las medidas que sean necesarias para eliminar la Información personal de ese individuo de nuestros sistemas y eliminaremos la cuenta. Si usted es el padre o tutor de un menor, el cual cree que nos ha revelado Información personal, póngase en contacto con nosotros en info@Appventon.com para que podamos borrar y eliminar dicha información de nuestros sistemas. [Discutir: 13 años como el límite propuesto por Appventon; puede revisar en caso de que sea necesario]

- Seguridad y retención de los datos

Nos preocupa mucho garantizar la seguridad de su información. Utilizamos todas las medidas administrativas, físicas y electrónicas que sean razonables y estén diseñadas para proteger su información de los accesos no autorizados. De acuerdo a nuestras obligaciones legales, revelaremos cualquier tipo de violación a la seguridad, confidencialidad o integridad de la "Información personal" que esté almacenada electrónicamente sin encriptar (según lo definan las leyes estatales vigentes sobre las notificaciones de violaciones a la seguridad) mediante un correo electrónico, un mensaje de texto o una publicación que sea visible en el Sitio web, cuando sea el momento más oportuno para hacerlo y sin demoras injustificadas, en la medida en que sea consistente con (i) las necesidades legítimas de cumplimiento de las leyes o (ii) cualquier medida que sea necesaria para determinar el alcance de la violación y restaurar, de manera razonable, la integridad del sistema de datos. Aunque no es posible garantizar la seguridad de la información, ya sea dentro o fuera del Internet,

hacemos todos los esfuerzos empresariales que son razonables para que la recopilación y la seguridad de dicha información sea consistente con esta Política de privacidad y con todas las leyes, y reglamentos vigentes.

Conservaremos su Información personal solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló y para cumplir con las leyes vigentes. Usted otorga su consentimiento para que dicho propósito sea válido, aún después de que finalice nuestra relación con usted.

- Sitios web de terceros

Appventon podrá proporcionar enlaces a otros sitios web, o contenidos que puedan ser interesantes para usted. Sin embargo, no somos responsables por las prácticas de privacidad que utilicen esos sitios web o los proveedores de contenido, y tampoco somos responsables por la información que contienen. Esta Política de privacidad se aplica únicamente a la información que recopilamos a través del Sitio Web, la Aplicación o el Servicio, por lo tanto, cuando usted utiliza algún enlace para ir de nuestro Sitio Web o Aplicación a otro sitio web de terceros, esta Política de privacidad queda sin efecto. Le recomendamos que lea y tenga en cuenta las políticas de privacidad de estos sitios web antes de utilizarlos.

- Redes publicitarias y cookies de terceros

Podemos tener acuerdos con empresas algunas veces denominadas "Redes publicitarias", las cuales promueven anuncios publicitarios en nuestro Sitio web, Aplicación o Servicio en nombre de terceros. Estas Redes publicitarias pueden colocar o reconocer una "Cookie de terceros," en su navegador. Las Redes publicitarias utilizan cookies para comprender los patrones de uso de la web de las personas que ven los anuncios, esto lo hacen con la finalidad de controlar la secuencia de los anuncios que usted ve, proporcionarle la publicidad que sea más importante y garantizar que no vea el mismo anuncio

muchas veces. Las Redes publicitarias pueden relacionar la información sobre las páginas que usted visita mediante nuestros Servicios, con la información sobre las páginas que visita en otros sitios para mostrarle cierto tipo de publicidad, con base en esta información combinada. No controlamos las Redes publicitarias, ni lo que hacen con la información que recopilan. Muchas Redes publicitarias participan en la Network Advertising Initiative (NAI) y se rigen por los principios del NAI, los cuales le prohíben a sus miembros relacionar la Información personal con la información que recopilan mediante las cookies, sin que usted proporcione su consentimiento de manera explícita. Si ya no desea participar en los programas publicitarios que realiza el NAI para los miembros de las Redes publicitarias, vaya al sitio de NAI Opt-Out en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp y siga las instrucciones que se encuentran allí. Después de que se cancele su participación, todavía verá anuncios del NAI para los miembros de las Redes Publicitarias, pero la publicidad ya no se adaptará a sus preferencias en la web, ni a sus patrones de uso.

Google Analytics. El Sitio web, la Aplicación y el Servicio pueden utilizar Google Analytics, un servicio para analizar los sitios web que es parte de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para analizar el uso que hace del Sitio web, la Aplicación y el Servicio. La información que genere la cookie acerca del uso que hace del Sitio web, la Aplicación y el Servicio se enviará y almacenará en un servidor de Google en los Estados Unidos. Google utilizará esta información para evaluar el uso que hace de su Sitio web, la Aplicación y el Servicio, con la finalidad de elaborar informes acerca de sus actividades para los operadores del sitio web y para proporcionar otros servicios que estén relacionados con el Sitio web, la Aplicación, el Servicio y las actividades que realiza en Internet. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato que posea Google. Puede impedir la instalación de cookies al modificar la configuración de su navegador, sin embargo, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este Sitio web, la Aplicación o el Servicio. Además, puede evitar que se recopilen los datos generados por las cookies y que estén relacionados con el uso

de este sitio web al descargar e instalar el “complemento” que se encuentra en el siguiente enlace <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Cambios en nuestra Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política de privacidad, en cualquier momento y sin previo aviso, además cualquier cambio que se realice a esta entrará en vigor inmediatamente después de su publicación, a menos que indiquemos lo contrario. Sin embargo, no utilizaremos su Información personal, de ninguna manera que sea sustancialmente diferente a los usos descritos en esta Política de privacidad, sin darle la oportunidad para elegir no hacerlo. Si continúa utilizando el Servicio después de que se hayan realizado modificaciones en esta Política de privacidad, se considerará que todavía acepta los términos y condiciones de la Política de privacidad, incluidas todas las modificaciones. Le invitamos a que agregue en Favoritos esta página web y revise la Política de privacidad frecuentemente.

- Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros por medio de un correo electrónico a info@Appventon.co.